

مدرسة جرين وود الدولية

عرض المقصف الإلكتروني

أخر تحديث ٢٨ ـ ١٠ ـ ٢٠ ١٨

Version 1.0

جميع الحقوق محفوظة @ ٢٠١٨ لصالح مدرسة جرين وود الدولية

1

#### نظام المقصف الإلكتروني

- ستقوم مدرسة جرين وود الدولية بإدخال نظام المقصف الإلكتروني وذلك سيمكن الطلاب من استخدام بطاقة هوية الطالب الخاصة به عند الشراء من المقصف بدون أوراق نقدية.
- وعليه نحيطكم علماً بأن مقصف المدرسة سيتوقف عن استلام المدفوعات النقدية بداية من تاريخ ٣١ يناير
  ٢٠١٩.

#### معلومات عن نظام المقصف الإلكتروني:

- هو نظام مقصف إلكتروني بالكامل لطلبات الطلاب حيث سيقوم الطلاب بدفع قيمة طلباتهم من المقصف باستخدام بطاقة هوية الطالب فقط (في المقصف أو عبر الإنترنت). في نهاية المطاف ، لن يتم قبول أي مبالغ نقدية داخل المدرسة أو عبر الإنترنت.
  - يرجى ملاحظة أن خدمة المقصف الإلكتروني ستبدأ في قبول الدفع باستخدام بطاقة هوية الطالب من تاريخ 1 ديسمبر ٢٠١٨.
- يمكن لأولياء الأمور تعبئة بطاقات أبنائهم الخاصة بهم باستخدام بطاقات الخصم / الائتمان البنكية الخاصة بهم (MasterCard or Visa)
  <u>الصادرة من بنوك دولة الإمارات العربية المتحدة فقط</u>، حجز طلب المقصف مسبقا عبر الموقع الإلكتروني الخاص بولي الأمور لليوم التالي ،
  وعرض كشف الحساب وطلب استرداد الرصيد المتبقي.
- يمكن لأولياء الأمور تقديم طلب حجز مواد من المقصف مسبقا لكل طالب عبر الموقع الإلكتروني الخاص بهم قبل يوم واحد من الساعة ••: ٥
   مساءً وحتى الساعة • ٧: ٠ صباحًا طوال أيام الأسبوع.
  - يفضل أن يقوم جميع أولياء الأمور بطلب الشراء المسبق عبر الإنترنت حيث سيحظى طلابهم بأولوية في الخدمة
- سوف تكون وجباتهم جاهزة قبل بدء كل استراحة وسيتم تقديمها أولاً على أساس الأولوية وفقًا لتوقيت الطلب المسبق و سيتم سحب بطاقة هوية الطالب للحصول على الوجبة التي تم طلبها مسبقًا ( أول طلب مسبق ، الخدمة الأولى) .
  - سيوفر الحجز المسبق للطلاب مزيدًا من الوقت لأو لادكم في الاستمتاع بوقت الفسحة بدلاً من الانتظار في الطابور لطلب وجباتهم.
    - فيما يلي مزيدا من المعلومات حول نظام الدفع الإلكتروني للمقصف ، دليل العملية والتعليمات والبنود والشروط.

## تفاصيل عرض المقصف الإلكتروني

\* عرض المقصف الإلكتروني و العمليات الرئيسية – صفحة ٣ إلى صفحة ٩.

\* عرض عملية تعبئة بطاقة هوية الطالب – صفحة ١٠ إلى صفحة ١٠.





صفحة رئيسية متعددة الوظائف لنظام المقصف الإلكتروني

للاتح	تعيل الصباب	تغيير كلمة المرور	English	الصفحة الرئيسية	
Academic Year : 2018-2019	يال	مدرسة جرين وود إنترناشيو		$\textcircled{\textcircled{\baselineskip}}$	
				ئىسىة	لصقحة الرا
				الأسم : المدرسة (أصف :	لكو اصل مع ا
				- مدرسة تاريخ الميلاد :	ر سائل من اله
( <sup>3</sup> )		GIS I <sup>3</sup> Card		مراب مواب	الحصور والغ
		GIGE Card		ىيد 💦	ملاحظات الم
MasterCard VISA	هم	المبلغ المتوفر 100 دره		اشرف	ملاحظات الم
	G	إدارة بطاقة IS L <sup>3</sup>		كتروني	المقصف الإلا
	35 درهم <mark>تعدیل</mark>	حد قيمة الشراء اليومي	عرض البطاقة	ب عرض البطاقة	كثف الصاب
			(De-Ac)	ولى الأمر حالة البطاقة	محدیث ملف ر
				المذالب	تحديث ملف
	G	إدارة بطاقة IS L <sup>3</sup>			
دفع بالبطاقة عرض الحركات المالية	<u>اطلب مسبقا</u> من هذا عمليات ا	الطلب المسيق	الضغط هنا لإعادة التعبئة	إعادة التعينة عبر الإنترنت	
			تقديم الطلب	طلب إسترجاع الميلغ	
	إعادة النعبئة للبطافة.	ن و الإسترجاع و إستبدال البطاقة قبل إتمام عملية	و سياسة الحصوصية و سياسة الدفع و الشجر	* الرجاء قراءة الشروط و الأحكام	
<u>و الشحن و الإسترجاع و إستبدال البطاقة</u>	سياسة الدفع	<u>سياسة الخصوصية</u>		te Windows الشروط و الأحكام	
					6

المبلغ المتوفر في بطاقة الطالب



#### المبلغ المتوفر في بطاقة الطالب:

- هذا المبلغ الإجمالي المتبقي في بطاقة الطالب للإستخدام في عمليات الشراء من المقصف الإلكتروني.

## عرض البطاقة المدرسية GIS L3 Card



جميع الحقوق محفوظة () ٢٠١٨ لصالح مدرسة جرين وود الدولية

حد قيمة الشراء اليومية للطالب



#### حد الشراء اليومى للطالب (في الفسحتين) الإفتراضي (٣٥ درهم).

- يستطيع ولي الأمر تعديل الحد اليومي للشراء للطالب (للفسحتين) هنا و الضغط على حفظ. - لا يستطيع الطالب الشراء في اليوم أكثر من المبلغ المحدد هنا من قبل ولي الأمر في هذه الصفحة.

حالة البطاقة المدرسية



عقا	البط	ä	تعدأ	اعادة	
	A		- <b>4</b>	2	

L <sup>3</sup>	GIS L <sup>3</sup> Card	
MasterCard VISA	المبلغ المتوفر 100 درهم	the second of
	ادارة بطاقة GIS L <sup>3</sup>	
	حد الشراء اليوسي للطالب 35 دن هم حفظ	عرض البطاقة المدرسية
		حدة البطاقة
	ادارة بطاقة GIS L <sup>3</sup>	
عمليات الدفع بالبطاقة عرض الحركات المالية	الطلب المسبق الطلب مسبق من هذا	إعادة التعينة عبر الإنترنت الضغط هنا لإعادة التعينة
		طلبه إسترجاع المبلغ تقديم الطلب

- يستطيع ولي الأمر من هنا تعبئة بطاقة الطالب و ذلك باختيار مبالغ محددة من النظام (٠٠٤،٠،٢،٠،٩) درهم للمعاملة الواحدة. - يستطيع ولي الأمر إستخدام أنواع البطاقات البنكية التالية:

**Master Card** 

Visa Card

- يستطيع ولي الأمر إستخدام البطاقات الصادرة من أي من البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- في حال فشل معاملة الشراء / التعبئة باستخدام البطاقة البنكية، يرجى الإتصال بخدمة العملاء للبنك الصادر منه البطاقة المستخدمة.
  - يرجى متابعة خطوات التعبئة كما هو موضح في الأسفل:



L'	<b>GIS L<sup>3</sup> Card</b> إعادة تعبئة	
MasterCard VISA	المبلغ المتوقر 100 درهم	The same and the same
	عل	حالة البطاقة م
	example@gmail.com تعديل ؟	m البريد الإلكتروتي لولي الأمر للتواصل
	*	إختر الميلغ المطلوب لإعادة التعينة -
		ملاحظات ولي الأمر
	قت على الشروط و الأحكام و سياسة الخصوصية و سياسة الدفع و شحن البطاقة و إسترجاع المبلغ و استغراج بدل فاقد أو تالف.	tette لا ليلتي فوق 18 سنة و نقد قرات و واف Go to Setti

#### التفاصيل في الأسفل:

# تفاصيل إعادة تعبئة بطاقة الطالب الخطوة الأولى

- حالة البطاقة: مفعل / غير مفعل.
- البريد الإلكتروني لولي الأمر للتواصل: هذا البريد الإلكتروني الذي تستخدمه المدرسة للتواصل مع ولي الأمر. في هذه الخطوة سوف يستلم ولي الأمر إيصال الدفع بالتأكيد / أو بفشل العملية على هذا البريد الإلكتروني. (يرجى التأكد من صحة البريد الإلكتروني).
- يستطيع ولي الأمر تغيير البريد الإلكتروني للتواصل بالضغط على تعديل؟ سوف يتم إرسال كلمة سر مؤقتة للبريد الإلكتروني للتحقق من صحته يرجى فتح البريد الوارد للحصول على كلمة السر وإتمام عملية تعديل البريد الإلكتروني على النظام.
  - إختر المبلغ المطلوب لإعادة التعبئة: (٢٠٠,٢٠٠,٢٠٠) درهم.
- ملاحظات ولي الأمر: يستطيع ولي الأمر كتابة أي ملاحظات على كل عملية تعبئة. يرجى العلم أنه هذه الملاحظات لن تظهر على كشف حساب البنك الخاص بك. و إنما سوف تظهر فقط في كشف حساب نظام المقصف الإلكتروني حين الضغط على عرض الحركات المالية.
- يجب على ولي الأمر أن يقر و يؤكد أنه قرأ و وافق على جميع الشروط و الأحكام و سياسة الخصوصية و سياسة الدفع و شحن المبلغ و إستخراج بدل فاقد أو تالف. (مدرسة جرين وود الدولية لها الحق الكامل في تغيير أية شروط وأحكام للنظام الإلكتروني في أي وقت. سيتم إعلام أولياء الأمور بالتغيير عن طريق رسالة إلى البريد الإلكتروني المسجل لدينا للتواصل).

## إعادة تعبئة بطاقة الطالب - الخطوة الثانية



تأكيد عملية إعادة التعبئة الخطوة الثانية:

- تأكيد البريد الإلكتروني للتواصل. - تأكيد المبلغ المطلوب لإعادة التعبئة.
  - تأكيد ملاحظة ولى الأمر.
  - الضغط على إتمام علمية الدفع.

الثالثة	· التعبئة الإلكترونية – الخطوة	إتمام عملية
	<u>Top up</u> GIS L <sup>3</sup> Card	C
Con and	Proceed to Checkout - Top up amount: 1 AED	VISA MasterCard

The sequence of the second sec	ceed to checkout - rop up amount: I AEL	VISA VISA
	Card Number Card number is invalid. MMAYY CVV Card holder Name Pay	
		Activate Windows Go to Settings to activate Windows.

#### إتمام عملية التعبئة الإلكترونية – الخطوة الثالثة

- إدخال معلومات البطاقة البنكية.
- ثم الضغط على Pay لإتمام عملية الشراع.
- العمليات المتبقية سوف تعتمد على البنك الصادر منه البطاقة لإتمام عملية تأكيد الشراء (بعض البنوك ترسل كلمة سر مرة واحدة أو كلمة سر المعرفة للبطاقة.... الخ)

### حالة عملية الدفع بنجاح - إعادة تعبئة بطاقة الطالب الخطوة الرابعة



#### حالة عملية الدفع بنجاح – إعادة تعبئة بطاقة الطالب الخطوة الرابعة:

- في حالة نجاح عملية الدفع. سوف تظهر هذه الصفحة. - سوف يتم إستلام إيصال الدفع الخاص بك عبر البريد الإلكتروني المسجل للتواصل. - سوق يتم إضافة المبلغ المدفوع إلى بطاقة الطالب خلال مدة أقصاها ٥ دقائق.

### لم تتم علمية الدفع بنجاح - إعادة تعبئة بطاقة الطالب الخطوة الرابعة



#### لم تتم عملية الدفع بنجاح – إعادة تعبئة بطاقة الطالب الخطوة الرابعة:

- في حال فشل عملية الدفع. سوف تظهر هذه الصفحة.

- في حال فشل عملية الدفع يمكنك التواصل مع خدمة العملاء التابع للبنك الصادر منه البطاقة المستخدمة في عملية الدفع لمعرفة المزيد عن فشل العملية.

- يمكنك إعادة محاولة عملية التعبئة لبطاقة الطالب مرة أخرى بالضغط على إعادة المحاولة مرة أخرى <sup>?</sup>.





## تعليمات الطلب من المقصف الإلكتروني

- يمكن لأولياء الأمور إنشاء / إلغاء طلب لأولادهم لـ (الفسحة الأولى أو الثانية أو الفسحتين معا) لليوم التالي.

- طلبات المقصف الإلكتروني ستكون مفعلة من الساعة ••:• مساءا إلى ••: ٧ صباحا لليوم التالي (على سبيل المثال: إذا كان تاريخ اليوم ١-١١-٢. يستطيع أولياء الأمور إنشاء طلب من المقصف الإلكتروني لليوم التالي (٢-١١-٢١) من الساعة ••:• مساءا إلى ••: ٧ صباحا في ذات اليوم).

- كل ولي أمر يستطيع إنشاء طلب واحد فقط لليوم التالي لكل طالب.

- في حالة الرغبة في إلغاء الطلب المؤكد من طرفك. يمكنك الضغط على "أطلب مسبقا" و مراجعة الطلب و الضغط على زر إلغاء الطلب (إالغاء الطلبات بين الساعة ٠٠: ٥ مساءا إلى ٠٠: ٧ صباحا).

- في حالة الرغبة في تعديل الطلب للطالب، يجب إلغاء الطلب المؤكد كما هو مذكور أعلاه ومن ثم إنشاء طلب جديد من المقصف الإلكتروني (إنشاء طلب جديد بين الساعة ٢٠٠٠ مساءا إلى ٢٠٠٧ صباحا).

- سيتم إرسال بريد إلكتروني عند تأكيد أو إلغاء أي طلب من طرفكم<u>.</u>

- سيتم إرسال رسالة نصية إلى الهاتف المتحرك المسجل للتواصل (<u>إختياري</u>) في حال تم إختيار "إرسال رسالة نصية" أثناء إنشاء الطلب<u>.</u>

صفحة إنشاء الطلب من المقصف الإلكتر

£

MasterCard

VISA



*قائمة الطعام* للمقصف الإلكتروني

المبلغ المتوفر 100 درهم



أخر تحديث لقائمة الطعام: 28/10/2018 11:17:22

			عرض الأصناف في الفسحة <mark>الأول</mark> ى	÷			
كمية الشراء	الميلغ الإجمالي بالدرهم	الضريبة 5%	السعر بالدرهم	الكمية المتوقرة	توع الصنف	الأصتاف	#
▼ 0	10.50	0.50	10.00	10	طعام	ساندویش تکا دجاج	1
▼ 0	2.10	0.10	2.00	30	مشروب	عصير تقاح	2
▼ 0	2.10	0.10	2.00	30	مشروب	عصير توت	3
▼ 0	2.10	0.10	2.00	80	مشروب	تحصير كوكتيل	4

			عرض الأصناف في الفسمة <u>الثالية</u>	4			
كمية الشراء	الميلغ الإجمالي بالدرهم	الضريبة 5%	السعر بالدرهم	الكمية المتوفرة	توع الصنف	الأصتاف	#
▼ 0	10.50	0.50	10.00	15	طعام	ساندویش تکا دجاج	1
▼ 0	2.10	0.10	2.00	20	مشروب	عصير توت	2
▼ 0	2.10	0.10	2.00	50	مشروب	عصير تقاح	3
▼ 0	2.10	0.10	2.00	80	مثروب	تحصير كوكتيل	4
	در هم	0.00			يرة الضريبية	الميلغ الإجمالي للقاتو	

📒 إختياري. إرسال رسالة نصية إلى الهاتف بالتأكيد على الطلبية أن الإلغاء (التكلفة 0.50 بالضريبة )

📃 أقر بأتني فوق 18 سنة و لقد قرأت و وافقت على الشروط و الأحكام و سياسة الخصوصية و سياسة الدفع و شحن البطافة و إسترجاع الميلغ و إستخراج بدل فائد أو تالف.

Activate Win

Go to Settings to





## صفحة إنشاء الطلب من المقصف الإلكتروني- التفاصيل

- يمكن لأولياء الأمور عرض المواد المتوفرة في المقصف الإلكتروني و الأسعار و الكميات المتوفرة حتى لحظة فتح هذه الصفحة<u>.</u>
- نحن ننصح أولياء الأمور القيام بحجز الطلب لأولادهم في أسرع وقت ممكن بين الساعة ٠٠: ٥ مساءا و ٠٠: ٧ صباحا قبل نفاذ الكميات.
  - يمكن لولي الأمر إختيار كميات الشراء لكل صنف (١ إلى ٥) بناء على الكميات المتوفرة.
  - (إختياري) يستطيع ولي الأمر إختيار إرسال رسالة نصية إلى الهاتف المتحرك المسجل لدينا للتواصل بالتأكيد / إلغاء الطلبية (يوجد رسوم على هذه الخدمة).
- يتوجب على ولي الأمر <u>الإقرار</u> بالموافقة على الشروط و الأحكام و سياسة الخصوصية و سياسة الدفع و شحن البطاقة و إسترجاع المبلغ و إستخراج بدل فاقد أو تالف قبل الضغط على زر عرض الطلب و إتمام عملية الشراع.

عرض الطلب و إتمام عملية الشراء

VISA		در مم	100	المبتع	в	Ieba Fadi Bader	الطلب للطالب
				f هکت و تی رالی افغار (الایمیار	adibade	r86@gmail.com	اليريد الإلكتروني للتواصل
				ر فم الهاتف المتحرك المسجل لدينا	ي. بن الشيراء على	+971556904115 سيتم إرسال رسالة التأكيد ع	الهاتف المتحرك للتواصل
					(	October-2018-25	طلبية بتاريخ
	الميلغ (بالدر هم)	الكمية	الفسحة	الأصناف	#		
			رقم الطلب #1		(inverti		
-	المبليع (بالمراجر)	1	الأول	- الدويش تكا دحاج	#		
-	2 10	1	الأول	عصب تفاء	2		
-	2.10	1	الثانية	عصب تەت			
1	4 20	2	الثانية	عصبر کہ کتبل	4		
1	0.5		سالة نصبة	ر سو د ار سال ر	5		
	19.40		(هم)	المحموع (بالدر			
	نع ية الشراء	إتمام عما	تكلفة 0.50 بالضريبة)	ة تصبة إلى الهاتف بالتأكيد أو الإلغاء (ال إعادة الطلب	إرسال رسال	$\langle \square$	Activat Go to Se



## عرض الطلب و إتمام عملية الشراء - التفاصيل

- يتم عرض الطلب من المقصف الإلكتروني بالأسعار و المجموع الكلي المستحق الذي سوف يخصم من البطاقة عند تم إستلامه من قبل الطالب.
- يتوجب على ولي الأمر إتمام عملية الشراء خلال مدة أقصاها ١٠ دقائق من عرض و تأكيد الطلب و إلا سوف يتم إلغاء الطلب بشكل تلقائي من النظام.
- يمكن لولي الأمر "إعادة الطلب" للطالب قبل التأكيد على الطلب بالضغط على زر إعادة الطلب (الطلب المؤقت سوف يلغى من النظام في حال تم اختيار "إعادة الطلب" بدون أي رسوم).

- يتم إتمام عملية الشراء بالضغط على زر إتمام عملية الشراء (و ذلك خلال ١٠ دقائق من وقت عرض الطلب)

## حالة الطلب من المقصف الإلكتروني – نجاح عملية الشراء



حالة الطلب للمقصف الإلكتروني

المبلغ المتوفر 100 درهم

المبلغ المحجوز 19.4 درهم

٧ تمت عملية الشراء من المقصف الإلكتروني بنجاح طلبية رقم # 2! الوجبة ستكون جاهزة للتسليم في المقصف!

يرجى ملاحظة التالى:

 يجب إستخدام البطاقة من قبل الطالب لاستلام الطليبة من المقصف. 2- تم إرسال إيصال التأكيد على الطلب إلى البريد الإلكتروني المسجل للتواصل: sample@gmail.com 3- تم إرسال إيصال التأكيد على الطلب إلى الهاتف المتحرك المسجل لدينا للتواصل (إذا تم إختيار خدمة إرسال الرسالة التصبية لهذا الطلب) 4- سيتم خصم ميلغ الطلبية من البطاقة بعد أن يتم إستلامها من قبل الطالب، وإلا سيتم إسترجاع المبلغ المحجوز أتوماتيكيا للبطاقة. 5- الميلغ المتيقى في اليطاقة بعد إستلام الطلبية من قبل الطالب: 80.6 در هم. Activate عرض الطلب Go to Setti





## حالة الطلب من المقصف الإلكتروني – نجاح عملية الشراء التفاصيل

- سيتم حجز المبلغ المستحق عن الطلب في البطاقة فقط و لن يتم خصمها فعليا إلا في حال تم إستلام الطالب للطلب من المقصف في الفسحتين حسب ما هو محجوز له. في حال لم يتم استلام الطالب للطلب المحجوز من المقصف سيتم استرداد المبلغ المحجوز تلقائيا في النظام.
  - يجب مسح البطاقة من قبل الطالب في المقصف لإستلام الطلب.
    - سوف يتم إرسال بريد إلكتروني فور التأكيد على الطلب.
  - سوف يتم إرسال رسالة نصية (إختياري) في حال تم التأكيد على عملية شراء الطلب لليوم التالي.
- يمكنك إعادة الطلب من جديد أو إالغاء الطلب المؤكد بين الساعة ••: مساءا و ••: ٧ صباحا طوال أيام الأسبوع.
- سوف يتم إرسال إيصال إستلام الطلب و الدفع لكل فسحة عند إستلام الطالب طلبه من المقصف.

### عرض كشف الحساب للبطاقة



#### عرض الحركات المالية للبطاقة

- يستطيع ولي الأمر مراجعة كشف الحساب لجميع الحركات المالية المتعلقة بالمقصف الإلكتروني من طرف ولي الأمر أو الطالب. التفاصيل في الأسفل:

جميع الحقوق محفوظة @ ٢٠١٨ لصالح مدرسة جرين وود الدولية



#### عرض كشف الحساب للبطاقة:

- يمكنك عرض الحركات المالية حسب التاريخ من وإلى أو حسب نوع المعاملة أو جميع المعاملات. أنواع المعاملات كالتالي: \* إعادة التعبئة. \* عمليات الشراع.

### طلب إسترجاع المبلغ المتبقى فى البطاقة



#### طلب إسترجاع المبلغ المتبقى فى البطاقة

- يرجى العلم بأنه سيتم تحويل المبلغ المتبقي في البطاقة أتوماتيكيا إلى بطاقة أخرى في حال إستبدال البطاقة (لفقدانها أو تلفها) و لا يوجد تاريخ انتهاء صلاحية للمبلغ الموجود حيث يمكن الطالب إستخدام المبلغ المتوفر في البطاقة من سنة أكاديمية إلى سنة أكاديمية تالية. سيتم قبول طلبات إسترجاع الرصيد المتوفر في البطاقة فقط في حال مغادرة أو ترك الطالب للمدرسة. يمكن التقدم بطلب إسترجاع المبلغ المتبقي في أي وقت بين الساعة من عناء و ٢٠: ٧ صباحا. (يوجد رسوم خدمة على عملية إسترجاع المبلغ).

- للمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة الشروط و الأحكام لسياسة الدفع و الشحن و الإسترجاع و إستبدال البطاقة.